



Deelnameovereenkomst

Partijen

1. Stichting Pleio, statutair gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende te Postbus 4919, 5604 CC Eindhoven, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. M.H. Ziemerink met de functie van accountmanager Stichting Pleio, hierna te noemen: “**Pleio**”;

en
2. (**Naam organisatie**), statutair gevestigd te (**Plaats**) en kantoorhoudende te (**Postbus/Postcode/Plaats**), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (**Naam**), in zijn hoedanigheid als (**Functie**), hierna te noemen: “**Deelnemer**”.

Hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”, of afzonderlijk: “**Partij**”

Overwegen het volgende:

- Deelnemer wenst een open source Site te verkrijgen waarmee personen binnen en buiten de organisatie met elkaar kunnen communiceren en elkaar kunnen informeren;
- De bedrijfsactiviteiten van Pleio bestaan uit het leveren van het Platform Pleio, een generieke voorziening aanvullend met losse applicaties gebaseerd op open source software, voor online communicatie, samenwerking, kennisdeling en interactie, binnen en mét de overheid. Verder het stimuleren van ‘hergebruik’ van open source tooling en verbreden naar andere nieuwe oplossingen;
- De dienstverlening van Pleio bestaat uit beheer- en gebruikersondersteuning, facilitering in de hosting, zorgdragen voor ontwikkeling en maatwerk alsmede verzorgen van trainingen;
- Het Platform Pleio kan ingezet kan worden als samenwerkingsruimte, een community/forumsite, participatie platform, een voorziening voor een (sociaal) intranet/extranet en/of als een eenvoudige communicatiesite;
- Het Platform Pleio vormt een generieke voorziening. In overleg kan maatwerk worden ontwikkeld, welke weer beschikbaar wordt gesteld aan de Pleio-community;
- Deze Overeenkomst is opgesteld in lijn met de ARBIT (Algemene Rijksinkoopvoorwaarden IT) en de GIBIT (Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden IT);
- Partijen tot overeenstemming zijn gekomen over de voorwaarden van Dienstverlening, welke zijn vastgelegd in deze Deelnameovereenkomst;
- Partijen naast onderliggende Overeenkomst ook een Verwerkersovereenkomst tekenen in het kader de verwerking van persoonsgegevens;



Komen het volgende overeen:

Artikel 1: Begrippen en definities

- 1.1 De in deze Overeenkomst met een beginhoofdletter – inclusief de overwegingen – aangeduide begrippen, hebben de volgende betekenis:
- Behe(e)r(en): het nemen van maatregelen gericht op de instandhouding, beveiliging, toegankelijkheid en beschikbaarstelling van het Platform en het voorkomen van Incidenten;
 - Content: alle van Deelnemer afkomstige informatie dan wel door derden ten behoeve van Deelnemer aangeleverde informatie, waaronder de Site, die door Pleio in het kader van de Dienstverlening wordt opgeslagen;
 - Dienstverlening: het geheel van hostingwerkzaamheden van Pleio ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst zoals nader gespecificeerd in artikel 2;
 - Hosting: de activiteiten van Pleio om het Platform via het internet toegankelijk te maken;
 - Incidenten: een storing die ertoe leidt dat het Platform niet beschikbaar is alsmede een storing die de integriteit en vertrouwelijkheid omtrent gebruik van het Platform in het geding brengt;
 - Informeren: informeren kan zowel schriftelijk als digitaal plaatsvinden via alle mogelijke communicatiekanalen die Pleio te bieden heeft, te weten: website (support.pleio.nl), Gitlab, Slack;
 - Kantoorijden: maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 Algemene Termijnenwet;
 - Ondersteuning: het verlenen van assistentie door helpdeskmedewerkers bij Incidenten, alsmede het bieden van ondersteuning;
 - Overeenkomst: deze Deelnameovereenkomst inclusief de overwegingen;
 - Platform: het te hosten open source platform Pleio;
 - Programmatuur: de computerprogrammatuur waaruit het Platform is opgebouwd;
 - Schriftelijk: de term ‘Schriftelijk’ omvat ook per e-mail;
 - Site: Het eigen domein van Deelnemer op het Platform, waarop Deelnemer het Platform kan gebruiken als samenwerkingsruimte, een community/forumsite, participatie platform, een voorziening voor een (sociaal) intranet/extranet en/of eenvoudige communicatiesite;
 - Sitebeheerder: de door Deelnemer aangewezen persoon die namens Deelnemer de Site beheert;
 - Verwerkersovereenkomst: De overeenkomst die tussen Partijen is gesloten in het kader van het waarborgen van de verwerking van persoonsgegevens;



Artikel 2: Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Pleio geeft aan Deelnemer toegang tot het Platform, waarmee Pleio in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst vanaf de inwerkingtreding van deze Overeenkomst de volgende Dienstverlening uitvoert:

- Hosting bij Overheidsdatacenter ODC-Noord in Groningen;
- 100% dataopslag binnen NL bij gecertificeerde datacenters (conform richtlijnen ISO 27001);
- Het beschikbaar stellen en houden van het Platform, waarop Deelnemer Content kan plaatsen; De beschikbaarheid is minstens 99%;
- Het Beheren van het Platform;
- Het (door)ontwikkelen van het Platform;
- Het verzorgen van regelmatige back-ups, zoals genoemd in artikel 4 Backup-diensten, van het Platform en de informatie die zich op het Platform bevindt;
- Het verzorgen van preventieve maatregelen voor beveiliging van het Platform met up to date firewalls en antivirusprogramma's, risicobewustzijn stimuleren en het voorkomen van risicovol gedrag, beveiligde IT-infrastructuur door hostingpartij;
- Het verzorgen van detecterende maatregelen zoals monitoring internetverkeer om aanvallen op het Platform tijdig te ontdekken en actief zoeken naar kwetsbaarheden in organisatie en IT-infrastructuur;
- Het verzorgen van reactieve maatregelen zoals zorgen voor voldoende capaciteit om snel te reageren op een beveiligingsincident en het administreren hier van;
- Het verzorgen van meldingen in het kader van eventuele datalekken conform de meldplicht;
- Het zorgdragen van herstel van het Platform, zoals genoemd in artikel 6 Garanties, indien de beschikbaarheid van het Platform blijvend of tijdelijk onmogelijk is;
- Het leveren van gebruiksondersteuning, afhankelijk van gekozen pakket, door de support Helpdesk, via mail support@pleio.nl;
- Er geldt een opzegtermijn voor deze Overeenkomst van één (1) kalendermaand;
- De gemaakte afspraken worden jaarlijks geëvalueerd en -indien nodig- worden wijzigingsafspraken gemaakt;



- Deelnemer betaalt een vergoeding voor de diensten van Pleio en wel per Site en voor inzet van afgesproken losse applicaties; De opzegtermijn van de Site en applicaties bedraagt één (1) kalendermaand;
 - Pleio informeert Deelnemer middels een jaarverslag over relevante ontwikkelingen van het Platform;
 - Deelnemer heeft het recht om een audit te doen op de data. De kosten hiervoor zijn voor Deelnemer;
- 22 Pleio zal het Platform voor Deelnemer beschikbaar stellen en houden op het internet gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 23 Toezicht op de Site van Deelnemer vormt geen onderdeel van deze Overeenkomst. Dit betekent dat Pleio geen verantwoordelijkheid draagt voor de inhoud zoals deze door Deelnemer op de Site wordt geplaatst.
- 24 Uitgangspunt is dat onderhoud op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Deelnemer. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Deelnemer wordt vooraf aangekondigd.
- 25 Pleio is gerechtigd om kritieke patches of onderhoud uit te voeren op systemen om binnen een zeer korte termijn; te weten minder dan acht (8) uur, om snel actie te ondernemen om eventuele veiligheidsrisico's weg te nemen of te beperken zonder Deelnemer hier vooraf over te informeren.
- 26 Onverminderd het eventueel overeengekomen Onderhoud zal Pleio Deelnemer informeren over de planning en beoogde functionaliteiten voor upgrades.
- 27 Pleio biedt Deelnemer een platform (support.pleio.nl) voor het delen van kennis en ervaring over de prestatie en/of het bespreken van de (te verwachten) ontwikkelingen van de prestatie. Pleio biedt Deelnemer daar kosteloos en zonder beperkingen toegang toe.

Artikel 3: Broncode

- 3.1 De broncode van het Platform is open source, de uitbreiding dient dit ook te zijn.
- 3.2 De broncode van het Platform wordt bewaard op <https://gitlab.com>, de uitbreiding moet eveneens op <https://gitlab.com> worden aangeleverd. De uitbreiding moet gebruikmaken van dezelfde actuele software stack als het Platform en dient alle gangbare browsers te ondersteunen.
- 3.3 Pleio bepaalt of de kwaliteit van de code van de voorgestelde uitbreiding voldoet aan de door Pleio gehanteerde standaards.



- 3.4 Pleio behoudt zich het recht voor om voorgestelde uitbreiding niet op te nemen in de programmacode van het Platform.

Artikel 4: Back-updiensten

- 4.1 Pleio maakt dagelijks een back-up van het Platform en de data op het Platform, welke 31 dagen lang bewaard blijft. De back-ups van onze infrastructuur zijn versleuteld opgeslagen bij Hetzner in gecertificeerde datacenters binnen Duitsland, conform de richtlijnen van ISO 27001.
- 4.2 Pleio bewaart elke back-up gedurende een termijn van 31 kalenderdagen. Na de genoemde termijn wordt de back-up vernietigd.
- 4.3 Indien zich omstandigheden hebben voorgedaan in de Dienstverlening, waarbij mogelijk verwerkingen teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, zal Pleio in beginsel zorgdragen voor het herstel. Pleio zorgt voor herstel enkel in het geval dat het te wijten is aan activiteiten van Pleio. Indien Incidenten worden veroorzaakt door Deelnemer of door Deelnemer ingeschakelde derden worden de gemaakte kosten door Pleio doorberekend aan Deelnemer.
- 4.4 Onverminderd zijn verdere rechten heeft deelnemer te allen tijde toegang tot de Content en recht op afgifte van de Content aan haar dan wel een door haar aan te wijzen derden.

Artikel 5: Oplossen van Incidenten en helpdesk

- 5.1 Pleio zorgt voor een helpdesk die fungeert als aanspreekpunt voor Incidenten en andere vragen. Incidenten kunnen per e-mail of via de Pleio-community bij de helpdesk van Pleio worden gemeld. Daarnaast zal Pleio zorgdragen voor een adequate monitoring van haar dienstverlening en op eigen initiatief incidenten voorkomen en oplossen. Meldingen aan support@pleio.nl worden uiterlijk de volgende werkdag beantwoord.
- 5.2 De werkzaamheden in het kader van oplossen van incidenten zullen zo spoedig mogelijk aanvangen. Voor incidenten waarbij het Platform niet bereikbaar is zal binnen 8 uur een reactie worden gegeven door Pleio tijdens kantoortijden. Pleio zal na melding, zover dit binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid tot de mogelijkheden behoort, de melding op te lossen.
- 5.3 De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van incidenten komen voor rekening van Pleio met uitzondering van gevallen waarbij het incident wordt veroorzaakt door Deelnemer of door Deelnemer ingeschakelde derden.



Artikel 6: Garanties

- 6.1 Pleio levert een inspanningsverplichting ten aanzien van de beschikbaarheid van het Platform. Pleio zal, binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid, zich maximaal inspannen om binnen de gestelde termijn van 8 uur een Incident te verhelpen.
- 6.2 Pleio garandeert dat hij een adequaat controlesysteem heeft geïmplementeerd teneinde aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst ten aanzien van kwaliteitsbewaking en informatiebeveiliging te kunnen voldoen. Deze sufficiënte blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:
- Periodiek externe controles zoals audits, pentesten of TPM's;
 - Assurance rapport auditor aangesloten bij NOREA;
 - Eigen controles of eigen mededelingen over beveiligingsmaatregelen;
 - Jaarlijkse uitwijktesten;
- 6.3 Beide Partijen verplichten zich ertoe zich in te spannen dat het door Pleio ter beschikking gestelde Platform virusvrij blijft.

Artikel 7: Verplichtingen Deelnemer

- 7.1 Deelnemer zal zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Deelnemer zal de rechten (waaronder intellectuele eigendomsrechten en privacy rechten) van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van wettelijke verplichtingen.
- 7.2 Deelnemer is verantwoordelijk voor het beheer en het onderhouden van de Content en de informatie op de Site. Deelnemer zal op eerste verzoek van Pleio terstond informatie (laten) verwijderen met betrekking tot de Site en data op de Site in geval van schending of dreigende schending van artikel 8 Notice and Take Down.
- 7.3 Deelnemer is als 'Controlerende Aanbestedende Dienst' verplicht deel te nemen aan de "**Vergadering van Deelnemers**" als bedoeld in artikel 10 van de Statuten .



Artikel 8: Notice and Take Down

- 8.1 Pleio is gerechtigd om informatie die is geplaatst op het Platform te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending in het kader van onzorgvuldige en onrechtmatige gedragingen jegens derden.. Pleio is eveneens gerechtigd in dat geval aan Deelnemer de toegang tot het Platform te ontzeggen. Deelnemer wordt hier schriftelijk van op de hoogte gesteld. Na aanpassing kan Deelnemer een verzoek tot toegang vragen.
- 8.2 Het hiervoor bepaalde laat alle overige rechten van Pleio onverlet, waaronder maar niet beperkt tot enig recht om de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8.3 Indien sprake is van een situatie als in dit artikel beschreven als gevolg van een verzoek hiertoe van derden, zal Deelnemer rechtstreeks met deze derde contact opnemen en Pleio over de voortgang hiervan informeren. Pleio is niet aansprakelijk voor de gevolgen.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content op de Site van Deelnemer komen aan Deelnemer (of zijn licentiegevers) toe.
- 9.2 Pleio garandeert dat de door hem aan Deelnemer verstrekte prestaties, zoals o.a. het aanbieden van het Platform, geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Pleio vrijwaart Deelnemer en stelt Deelnemer schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Pleio aan Deelnemer ter beschikking gestelde prestaties, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden. Indien Deelnemer door een derde het recht tot gebruik van de prestaties of delen daarvan wordt ontzegd, zal Pleio voor zijn rekening en te harer keuze onverwijld hetzij:
- a. zorgen dat Deelnemer alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
 - b. het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden;
 - c. het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.
- Bij vervanging of wijziging als hierboven vermeldde in sub a en b bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen.
- 9.3 In het geval derden Deelnemer ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is Deelnemer – onverminderd het voorgaande – gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of



gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van Deelnemer onverlet.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en Verzekering

- 10.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet jegens de andere Partij en/of onrechtmatig handelt jegens de ander Partij, is aansprakelijk voor vergoeding van de door die Partij geleden en/of te lijden schade. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de door Deelnemer betaalde contributie in het betreffende kalenderjaar.
- 10.2 Pleio heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige inkoopvoorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen bestuurs- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
De Bestuurs- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering zijn afgesloten bij Centraal Beheer te Apeldoorn.

Artikel 11: Vrijwaring

- 11.1 Deelnemer vrijwaart Pleio tegen vorderingen van derden in verband met een rechtsgrond die strijdigheid met het bepaalde in artikel 7 Verplichtingen Deelnemer. Deelnemer zal Pleio indien de vordering geheel of gedeeltelijk wordt toegewezen of in het kader van een minnelijke regeling wordt erkend, schadeloos stellen voor alle schade en kosten die door Pleio worden gemaakt. Deze vrijwaring laat onverlet enig ander recht van Pleio.
- 11.2 Pleio vrijwaart Deelnemer tegen vorderingen van derden in verband met:
- Inbreuken op Intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden die voortvloeien uit het niet, niet correct of het tijdig niet leveren van de afgesproken prestaties door Pleio aan Deelnemer;
 - Het door Pleio tekortschieten in het nakomen van de garanties c.q. verplichtingen die in artikel 6 Garanties beschreven zijn;

Pleio zal Deelnemer indien de vordering geheel of gedeeltelijk wordt toegewezen of in het kader van een minnelijke regeling wordt erkend, schadeloos stellen voor alle schade en kosten die door Deelnemer worden gemaakt. Deze vrijwaring laat onverlet enig ander recht van Deelnemer.



Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift (daar mede een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo) onder begrepen), onderzoek door een bevoegde toezichthouder of uitspraak van de rechter of een door partijen aangewezen geschillenbeslechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht of uit de uitvoering van de taak van Pleio de noodzaak tot openbaarmaking voortvloeit.
- 12.2 Pleio is voorts gerechtigd om de NAW-gegevens van Deelnemer en/of deelnemers van het Platform die hierop informatie plaatsen te verstrekken indien Pleio hiertoe een verzoek heeft ontvangen en de informatie op het Platform naar het redelijk oordeel van Pleio onrechtmatig is. Dit nadat Deelnemer/deelnemers hiervan op de hoogte is gesteld.
- 12.3 Partijen zullen hun personeel en eventueel door hen ingeschakelde derden verplichten de geheimhoudingsbepalingen na te leven. Pleio sluit met ingeschakelde derden een aparte overeenkomst waarin de geheimhoudingsbepalingen zijn opgenomen.
- 12.4 Partijen geven alle gegevens die zij van elkaar hebben ontvangen en die vertrouwelijk van aard zijn op eerste verzoek terug, tenzij dit in strijd is met een wettelijke verplichting van Deelnemer.
- 12.5 De Partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,- per overtreding verschuldigd; onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen tot een maximum van de betaalde contributie per kalenderjaar.
- 12.6 Pleio maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame- uitingen impliciet noch expliciet melding van de Overeenkomst en gebruikt de naam/logo van Deelnemer niet als referentie, dan na schriftelijke toestemming van Deelnemer.



Artikel 13: Persoonsgegevens

- 13.1 In de Verwerkersovereenkomst, welke apart wordt toegevoegd, worden aspecten rondom de bescherming van de persoonsgegevens nader overeengekomen. In dat geval wordt Deelnemer als Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt en Pleio als Verwerker. In die hoedanigheid zullen Partijen zich houden aan alle op hen rustende wettelijke verplichtingen.
- 13.2 Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) alsmede Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming zijn van toepassing.
- 13.3 Pleio is ISO 27001 en ISO 27701-gecertificeerd en heeft naast een Information Security Management Systeem (ISMS) ook een Privacy Informatie Management Systeem (PIMS) ingericht.



Artikel 14: Financiën

- 14.1 Deelnemer betaalt per Site. Het betreft een Basis-/Plus-/Pro-/Pro+-site, afhankelijk van de in de offerte overeengekomen afspraken.

Voor een overzicht van alle prijzen en pakketten wordt verwezen naar Pleio's supportsite: <https://support.pleio.nl> onder info&contact/tarieven.

- Testsites, dus alle Sites die eindigen op test.nl, worden niet in rekening gebracht maar tellen wel mee voor de totale data-opslag;
 - Kosten voor het genoemde in **artikel 19 Exit procedure** geschiedt tegen een betaling van € 525,- per site; Bij een **Pro-** en **Pro Plus-** pakket zijn hiervoor géén kosten aan verbonden.
 - Is er sprake van meer- of minderwerk, betaalt Deelnemer reguliere (zakelijke) tarieven en volgt er een herberekening. Indien er op grond van deze Overeenkomst meerwerk wordt geleverd komt het meerwerk voor vergoeding in aanmerking na expliciete schriftelijke instemming van Deelnemer. De **kosten** voor het leveren van **meerwerk**, op basis van een vooraf goedgekeurde offerte/opdracht, door Pleio bedraagt € 125,- **per uur**;
 - De hierboven genoemde **bedragen** zijn bedragen **exclusief btw**;
- 14.2 Indien Deelnemer akkoord is met de door Pleio gestuurde offerte, wordt er een factuur gestuurd. In de factuur staan de specificaties vermeld van de afgesproken abonnementsvorm/extra tooling of maatwerk, inclusief de ingangsperiode.
- 14.3 De offertes/facturen/opdrachten/contactpersonen en overige relevante correspondentie wordt door Pleio vastgelegd in een intern bijgehouden Relatie Beheer Systeem (RBS).
- 14.4 Indien Deelnemer een nieuwe, volgende Site en/of applicatie in gebruik wil nemen, volgt een aparte factuur. Betreffende Deelnemer tekent hiervoor, indien gewenst, een aparte Deelnameovereenkomst. De betaling vindt na facturatie plaats.
- 14.5 Indien Deelnemer een Site en/of applicatie wil opzeggen moet dit schriftelijk of via mail gebeuren, rekening houdend met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Eventueel resterende maanden te betalen vergoedingen in het betreffende kalenderjaar worden alsdan gecrediteerd.



- 14.6 Pleio kan de genoemde bedragen jaarlijks aanpassen conform het door de CBS gepubliceerde dienstenprijsindex (DPI) volgens dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100). Indien Pleio de prijzen wil indexeren dient dit verzoek voor 1 december van het lopende kalenderjaar schriftelijk aan Deelnemer te worden gedaan.

Artikel 15: Facturering en betaling

- 15.1 De contributiebijdrage is verschuldigd aan het begin van elk nieuw kalenderjaar. Ten aanzien van Deelnemer die gaandeweg het kalenderjaar de Overeenkomst aangaat zal de contributiebijdrage naar evenredigheid in rekening worden gebracht.
- 15.2 Pleio zal de door Deelnemer op basis van deze Overeenkomst te betalen bedragen deugdelijk gespecificeerd aan Deelnemer in rekening brengen.
- 15.3 Deelnemer zal facturen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan Pleio voldoen.
- 15.4 Indien Deelnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, stuurt Pleio eerst een herinnering aan Deelnemer. Indien Deelnemer vervolgens de verschuldigde bedragen niet binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering betaalt noch de factuur gefundeerd betwist, is Deelnemer, zonder dat een Schriftelijke ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 15.5 Indien Deelnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen en hij de factuur niet gefundeerd betwist, kan de vordering door Pleio uit handen worden gegeven, in welk geval naast het alsdan verschuldigde totale bedrag Deelnemer tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten conform respectievelijk het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en de gerechtelijke uitspraak.
- 15.6 Indien Deelnemer de verschuldigde bedragen niet na 3 herinneringen verzonden door Pleio heeft voldaan is Pleio gerechtigd om de Sitebeheerder te blokkeren in haar gebruik.



Artikel 16: Overige bepalingen

- 16.1 Het is Partijen niet toegestaan de rechten uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 16.2 Partijen zien erop toe dat zijn personeel en andere derden die onder zijn gezag handelen de verplichtingen uit deze Overeenkomst nakomen.
- 16.3 Indien één of meer van deze bepalingen in deze Overeenkomst ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling volgt.
- 16.4 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats.
- 16.5 Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze Schriftelijk door een Partij zijn bevestigd.
- 16.6 Het door een Partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
- 16.7 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren, blijven bestaan.

Artikel 17: Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 17.1 De geldigheid van de Overeenkomst is afhankelijk gesteld van ondertekening door beide Partijen. De Overeenkomst heeft een duur van één (1) jaar en vangt (met terugwerkende kracht) aan op **1 januari 2025**. Daarna wordt de Overeenkomst jaarlijks met één (1) kalenderjaar onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd (behoudens indexering), tenzij de Overeenkomst uiterlijk één (1) kalendermaand voor de einddatum wordt opgezegd. Beide Partijen beogen de Overeenkomst ten minste één (1) keer te verlengen.
- 17.2 Een voortijdige onmiddellijke opzegging van vermelde afspraken kan alleen met wederzijds goedvinden of vanwege zwaarwegende gronden. In alle ander gevallen geldt, voor Deelnemer, een opzegtermijn één (1) kalendermaand voor elk van de Partijen volgens artikel 2 Voorwerp van Overeenkomst. De eventueel resterende maanden betalen vergoeding in het betreffende kalenderjaar worden alsdan gecrediteerd. Deze opzegging dient schriftelijk aan Pleio te worden medegedeeld.



- 17.3 Indien een van de partijen de wens heeft deze Overeenkomst aan te passen wordt met wederzijds goedvinden de wijziging schriftelijk vastgelegd, een invoeringsdatum vastgesteld en door de vertegenwoordigers van partijen bekrachtigd. Eventueel ontstane financiële verschillen dienen naar evenredigheid gedebiteerd of gecrediteerd te worden.
- 17.4 Onverminderd het bepaalde over opschorting heeft Pleio het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) buiten rechte te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens Deelnemer ontstaat indien een schending van artikel 7 Verplichtingen Deelnemer zich voordoet. De schending moet voldoende ernstig zijn om de ontbinding te rechtvaardigen; waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de ernst van de gevolgen en de mate van verwijtbaarheid.



Artikel 18: Ontbinding

- 18.1 Deelnemer heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van deze Overeenkomst indien blijkt dat Pleio toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen op grond van deze Overeenkomst. Deelnemer dient Pleio een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke Schriftelijke ingebrekestelling toe te sturen waarin een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.
- 18.2 In afwijking hiervan en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Deelnemer de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat Deelnemer constateert dat:
- a. Pleio (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
 - b. Pleio zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - c. De onderneming van Pleio wordt ontbonden; of
 - d. Pleio zijn onderneming staakt; of
 - e. Sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Pleio; of
 - f. Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Pleio beslag wordt gelegd (anders dan door Opdrachtgever); of
 - g. Het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van Pleio.
- 18.3 Deelnemer kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de Overeenkomst zal vernietigen.

Artikel 19: Exit procedure

- 19.1 Partijen komen overeen, dat in het geval van het einde of de beëindiging van deze Overeenkomst, Pleio desgevraagd een complete back-up, bestaande uit een SQL data dump bevattende de Content en kopie van het Platform, aan Deelnemer zal leveren. Alle data zal versleuteld worden aangeleverd. Deze levering zal geschieden binnen een termijn van 21 werkdagen te rekenen vanaf de eerste dag nadat de Overeenkomst officieel is beëindigd.
- 19.2 Kosten, per Site, die in dit kader worden gemaakt, worden in rekening gebracht voor Deelnemer.



Artikel 20: Deelname als Controlerende Aanbestedende Dienst

20.1 Pleio is statutair bedoeld te zijn een in artikel 2.24b van de Aanbestedingswet 2012 (“Aw2012”) bedoelde rechtspersoon waaraan op basis van quasi-inbesteden opdrachten kunnen worden verleend door een “**Controlerende Aanbestedende Dienst**”, zijnde een aanbestedende dienst in de zin van artikel 1.1 Aw2012 (hierna: “**Aanbestedende Dienst**”) die (samen met andere aanbestedende diensten) op Pleio toezicht uitoefent zoals op zijn eigen diensten, in de zin van artikel 2.24b lid1 sub a en lid 2 Aw2012.

Om haar statutaire doelstelling van het zijn van entiteit voor quasi-inbesteden te waarborgen, is van belang dat meer dan 80% van de activiteiten van Pleio de uitvoering behelst van (c.q. 80% van de omzet van Pleio wordt gerealiseerd op basis van) opdrachten die aan Pleio zijn verstrekt door Controlerende Aanbestedende Diensten (of door andere rechtspersonen die door deze Controlerende Aanbestedende Diensten op eenzelfde wijze worden gecontroleerd), in de zin van artikel 2.24b lid 1 sub b en lid 3 Aw2012.

Om dit te waarborgen, heeft Pleio het beleid om in uitgangspunt alleen diensten (en eventuele producten) te leveren aan (en daartoe een Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten aan te gaan met) partijen die voldoen aan de volgende twee (2) condities:

- a. “**Conditie A**”: de partij is bij het aangaan van de Overeenkomst een Aanbestedende Dienst en blijft dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst; en
- b. “**Conditie B**”: de partij wordt met het aangaan van de Overeenkomst ‘deelnemer’ in de zin van de Statuten van Pleio (hierna: “**Statuten**”) en daarmee een ‘lid’ van de “**Vergadering van Deelnemers**”, en zal in die hoedanigheid op actieve wijze als Controlerende Aanbestedende Dienst optreden en verplicht deelnemen aan de “**Vergadering van Deelnemers**”, als bedoeld in (in het bijzonder) artikel 4 lid 1 sub b, artikel 10 en artikel 11 van de Statuten.

Eveneens wil Pleio waarborgen dat de besluitvormingsorganen van Pleio blijvend zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van de Controlerende aanbestedende Diensten, waarbij één vertegenwoordiger meerdere of alle Controlerende aanbestedende Diensten mag vertegenwoordigen. Om dit te waarborgen, naast hetgeen hiervoor in de Statuten is bepaald, stelt Pleio aan partijen waaraan zij diensten (en eventuele producten) levert de volgende twee (2) aanvullende condities:

- a. “**Conditie C**”: de partij verklaart, met het aangaan van de Overeenkomst, dat (a) hij de benoeming van de zittende leden van het bestuur van Pleio aanvaardt (niettegenstaande het statutaire recht van de Vergadering van Deelnemers tot ontslag van leden van het bestuur) en (b) dat hij aanvaardt dat ieder zittend en toekomstig lid van het bestuur steeds wordt geacht op te treden als vertegenwoordiger van ieder van de leden van de Vergadering van Deelnemers en derhalve als behartiger van de



gezamenlijke belangen van de leden van de Vergadering van Deelnemers, conform ook artikel 2 lid 2 Statuten; en

- b. “**Conditie D**”: de partij verklaart, met het aangaan van de Overeenkomst, dat (a) hij de benoeming van de zittende leden van het Deelnemersraad aanvaardt en dat die leden zijn vertrouwen genieten (niettegenstaande het statutaire recht van de Vergadering van Deelnemers tot ontslag van bestuursleden) en (b) dat hij aanvaardt dat ieder zittend en toekomstig lid van de Deelnemersraad steeds wordt geacht op te treden als vertegenwoordiger van ieder van de leden van de Vergadering van Deelnemers en derhalve als behartiger van de gezamenlijke belangen van de leden van de Vergadering van Deelnemers, conform ook artikel 4 lid 1 sub c Statuten.

Aan de Conditie A t/m D wordt gerefereerd met “**Conditie voor Dienstverlening**”.

- 20.2 Deelnemer heeft de mogelijkheid zich kandidaat te stellen om door de Vergadering van Deelnemers te worden benoemd om als Vertegenwoordigende Deelnemer zitting te nemen in de ‘**Deelnemersraad**’, als bedoeld in artikel 12 van de Statuten. Voor die benoeming geldt de voorwaarde dat Deelnemer past in het door de Vergadering van Deelnemers ten aanzien van de samenstelling van de Deelnemersraad vastgestelde profielschets. Deelnemer zal, in geval van benoeming als lid van de Deelnemersraad, op actieve wijze in die rol optreden als behartiger van de vertegenwoordiger van ieder van de leden van de Vergadering van Deelnemers en derhalve als behartiger van de gezamenlijke belangen van de leden van de Vergadering van Deelnemers.
- 20.3 Een exemplaar van de huidige Statuten van Pleio is te vinden op onze site: <https://support.pleio.nl>, onder info/contact, subpagina Juridisch. Deelnemer verklaart deze Statuten te hebben bestudeerd en van de inhoud ervan op de hoogte te zijn.
- 20.4 Deelnemer verklaart, door het aangaan van de Overeenkomst, dat hij de Conditie voor Dienstverlening aanvaardt. Deelnemer verklaart tevens dat hij bij het aangaan van de Overeenkomst aan Conditie A en B van de Conditie voor Dienstverlening voldoet en verplicht zich ertoe aan Conditie A en B van de Conditie voor Dienstverlening te zullen blijven voldoen voor de duur van deze Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Partijen. Deelnemer aanvaardt dat Pleio deze Overeenkomst en eventuele daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Partijen alleen met Deelnemer aangaat en in stand wenst te houden onder de voorwaarde dat Deelnemer aan de Conditie voor Dienstverlening voldoet en blijft voldoen. Daartoe komen Partijen overeen dat:
 - a. de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Partijen onmiddellijk en van rechtswege eindigen, dus zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling of schriftelijke mededeling van Pleio nodig is, indien en zodra Deelnemer niet (langer) aan Conditie A van de Conditie voor Dienstverlening voldoet (“**Grond A**”);
 - b. Pleio de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten



tussen Partijen onmiddellijk kan beëindigen, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, door opzegging of ontbinding, door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Deelnemer, indien en zodra Deelnemer niet (langer) aan Conditie B van de Condities voor Dienstverlening voldoet ("**Grond B**");

- 20.5 Indien en zodra Deelnemer niet langer aan Conditie A van de Condities voor Dienstverlening voldoet of voorziet daaraan op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet langer te zullen voldoen, stelt Deelnemer Pleio daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte.
- 20.6 Deelnemer aanvaardt dat het eindigen van deze Overeenkomst, op welke grond dan ook, tot gevolg heeft dat Deelnemer niet langer de hoedanigheid van Deelnemer zal hebben in de zin van de Statuten van Pleio en derhalve niet langer Controlerende Aanbestedende Dienst van Pleio zal zijn.
- 20.7 Partijen gaan ervan uit dat de totstandkoming en instandhouding van deze Overeenkomst rechtmatig is en blijft. Pleio heeft het recht de Overeenkomst (en alle daarmee samenhangende overeenkomsten) te beëindigen, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, door opzegging of ontbinding, door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Deelnemer, indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat, of op goede gronden te verwachten is dat bij beschikking of gerechtelijke uitspraak zal worden geoordeeld dat, de totstandkoming en/of instandhouding van deze Overeenkomst in strijd is met aanbestedingsrecht, staatssteunrecht, mededingingsrecht, de Wet Markt en Overheid en/of het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (VWEU), of anderszins onrechtmatig.
- 20.8 In geval van beëindiging van de Overeenkomst (en/of daarmee samenhangende overeenkomsten) op grond van het bepaalde in het onderhavige hoofdstuk of als gevolg van een in de vorige alinea bedoelde schending van recht, is Pleio aan Deelnemer geen kosten- of schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 21: Geschillenbeslechting

- 21.1 Een geschil is pas aanwezig indien een der Partijen dit stelt. Deze Partij maakt het geschil schriftelijk kenbaar aan het bestuur van Pleio.
- 21.2 Het Platform is een samenwerkingsverband tussen overheidsorganisaties en biedt open source software voor communicatie en interactie binnen en met de overheid. Het Platform faciliteert een omgeving die is gebaseerd op samenwerking, een samenwerking waarbij gelijkwaardigheid tussen Partijen centraal staat. Een geschillencommissie wordt dan ook niet gevormd. Vanuit de samenwerking wordt gekozen om -indien nodig- als bestuur het gesprek aan te gaan bij verschil van inzichten.
- 21.3 Mochten Partijen alsdan binnen een termijn van 30 dagen nog niet tot een oplossing kunnen komen, dan is elke Partij vrij om de zaak aan de bevoegde rechter te Den Haag



(Nederland) voor te leggen.

21.4 Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening:

<i>Voor akkoord:</i> <i>Stichting Pleio (Pleio):</i> <i>Naam:</i> <i>Dhr. M.H Ziemerink,</i> <i>Accountmanager Stichting Pleio</i> <i>Plaats:</i> <i>Datum:</i> <i>Handtekening:</i>	<i>Voor akkoord:</i> <i>(Volle naam Deelnemer):</i> <i>Naam:</i> <i>Plaats:</i> <i>Datum:</i> <i>Handtekening:</i>
---	---